

Info des Landesverbandes vom 10.02.2022 (Mail) beim Ausfüllen der Schadensmeldungen

Aus aktuellem Anlass einige Hinweise zur Bearbeitung von **Schadenanzeigen über den KVD**:

1. *Vollständig ausfüllen!*

Momentan kommen sehr viele Schadenanzeigen aufgrund des Sturms 29./30.01.2022. Bitte unbedingt darauf achten und alle Versicherten sowie die Vereine darauf hinweisen, dass **die Punkte 11 und 12 auf der Seite 2 der Schadenanzeige unbedingt ausgefüllt sein müssen!!**

Gerade bei den Quadratmetern der Laube und Überdachung schaut die Versicherung drauf. Sind dort keine Angaben, wird die Schadenanzeige zurückgegeben!

Dies führt zu unnötigen Verzögerungen in der Abarbeitung.

Für die Versicherung sind weiterhin Fotos vom Schadenereignis sowie ein Foto von der Laube als unbeschädigtes Gebäude wichtig. Nur so kann der Schaden richtig beurteilt und unnötige Rückfragen vermieden werden.

Eine Telefonnummer für eventuelle Rückfragen ist auch immer hilfreich. Ist diese nicht vorhanden, muss der Versicherte im Bedarfsfall angeschrieben werden. Auch das bedeutet Verzögerung.

2. *Korrektur Versand!*

Bitte auch alle Vereine und Versicherten nochmals darauf hinweisen, dass die Schadenanzeige **erst zum Landesverband** geschickt werden muss.

Es werden immer noch Schadenanzeigen direkt an den KVD gesandt. Auch dies führt unnötig zu Verzögerungen.

Nur mit **unserer Bestätigung**, dass der betreffende Gartenfreund versichert ist, beginnt der KVD mit der Regulierung.

Mit freundlichen Grüßen

Jana Beckmann

Geschäftsstelle



Mühlenweg 8 • 18198 Stäbelow

T: +49 38207 6650 • F: +49 38207 66534

info@gartenfreunde-mv.de

www.gartenfreunde-mv.de

Mitglied im

